



PLAN DE ACCION DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL 2025

RESOLUCION 2063 DE 2017

E5LD

Divulgar a la ciudadanía en general los mecanismos de participación y sus espacios

Promocionar la rendición de cuentas de las EPS a las cual se les presta servicios

EJE ESTRATÉGICO E5LD

Divulgar a la ciudadanía en general los mecanismos de participación y sus espacios

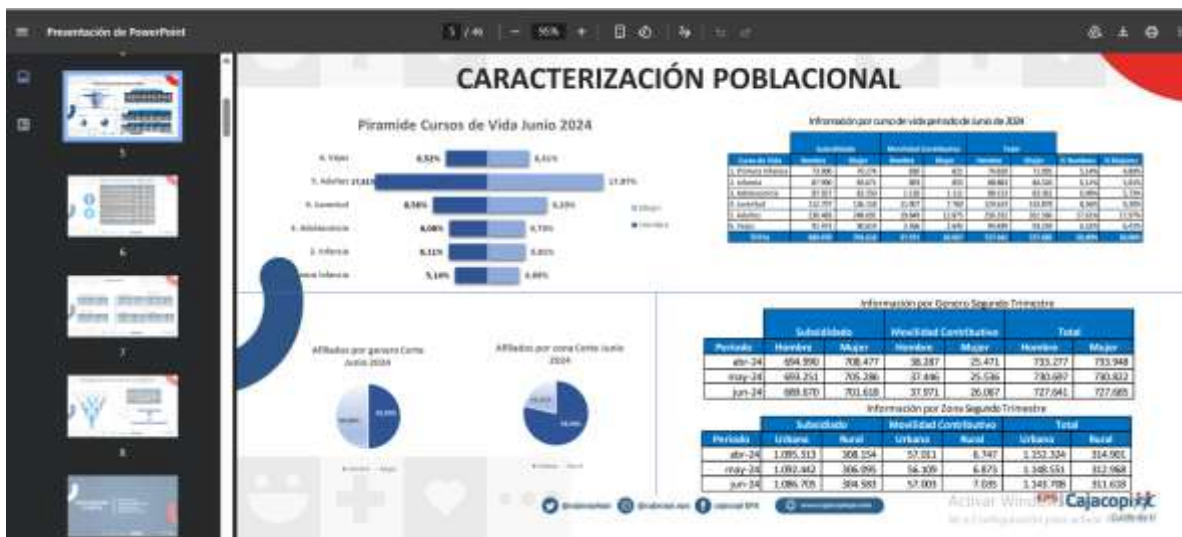
Actividad

Promoción y divulgación de la rendición de cuentas de las EPS a las cuales se les prestan **servicios**, dirigida a la ciudadanía en general.

Descripción de la actividad

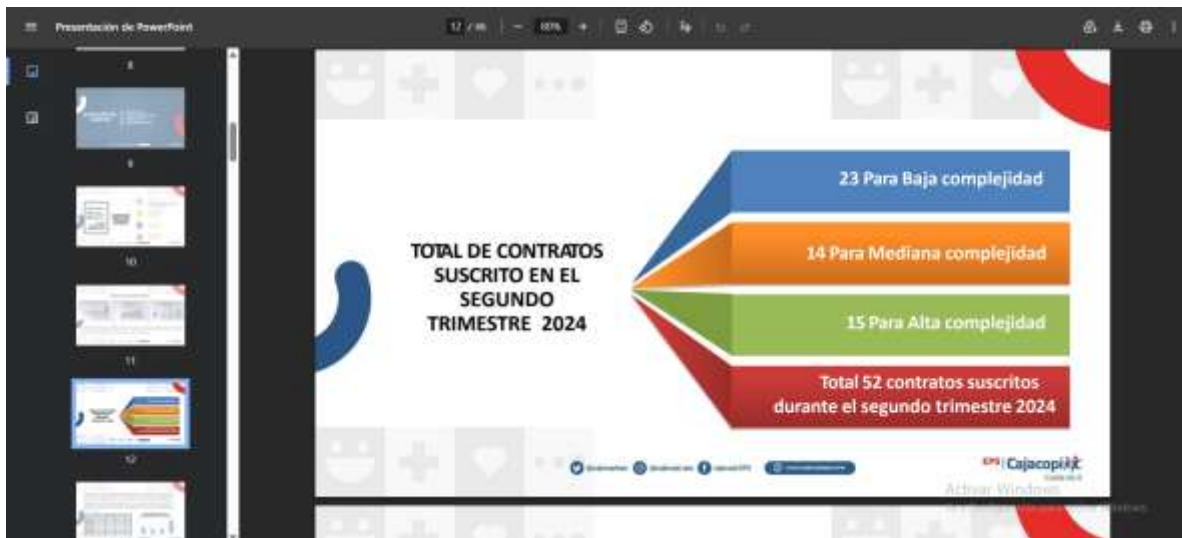
Se realizó la divulgación de información relacionada con los mecanismos de participación social y los espacios de rendición de cuentas de la EPS CAJA COPI con la que la institución mantiene relación de prestación de servicios.

La actividad tuvo como propósito informar a la comunidad sobre los escenarios disponibles para ejercer control social, presentar inquietudes, realizar seguimiento a la gestión de la EPS CAJA COPI y participar de manera activa y transparente en los procesos del sistema de salud. La información fue presentada en un lenguaje claro, accesible y pedagógico, promoviendo la apropiación ciudadana de los derechos y deberes en salud.













¿La información presentada fue clara, comprensible y accesible?

 Copiar gráfico

7 respuestas

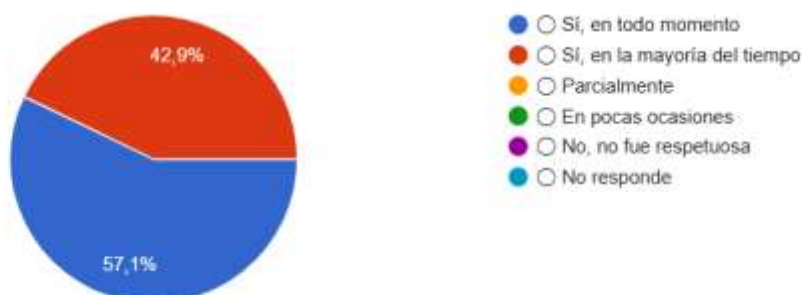


De acuerdo con los resultados obtenidos (7 respuestas), el 100% de las personas encuestadas considera que la información fue clara y accesible, ya que el 57,1% indicó que fue completamente clara y el 42,9% señaló que fue clara en gran parte; no se registraron respuestas que la calificaran como parcialmente clara, poco clara o no clara, lo que evidencia una valoración altamente positiva de la comunicación, aunque el porcentaje que la percibe como “en gran parte clara” sugiere una leve oportunidad de mejora para alcanzar una percepción de claridad total en todos los participantes.

¿La comunidad fue escuchada de manera respetuosa?

 Copiar gráfico

7 respuestas

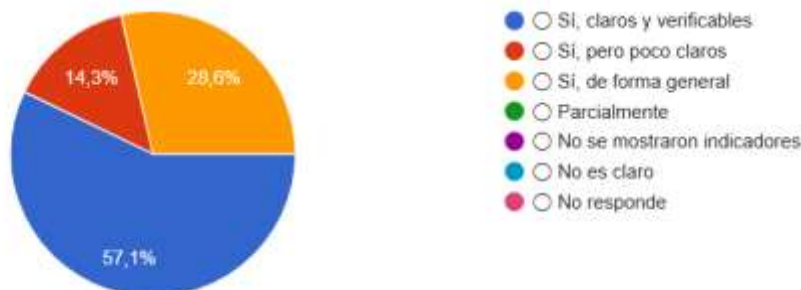


Los resultados muestran una percepción altamente positiva sobre el trato respetuoso hacia la comunidad: el **57,1 %** de los encuestados afirma que **sí fue escuchada en todo momento** y el **42,9 %** indica que **sí, en la mayoría del tiempo**, sin registrarse respuestas en las opciones negativas o parciales, lo que evidencia un proceso de participación comunitaria caracterizado por el respeto, la escucha activa y la ausencia de percepciones de irrespeto o exclusión.

¿Se mostraron indicadores de cumplimiento?

 Copiar gráfico

7 respuestas

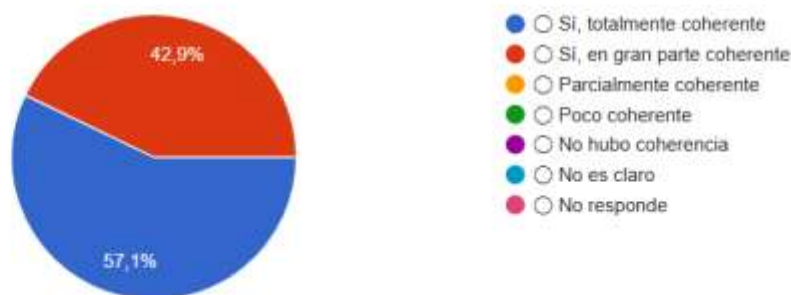


Los resultados evidencian que, en general, **sí se presentaron indicadores de cumplimiento**, ya que el **57,1 %** de los participantes considera que fueron **claros y verificables**, el **28,6 %** señala que se mostraron **de forma general** y el **14,3 %** percibe que **sí se presentaron, pero con poca claridad**; no se registran respuestas en categorías negativas, lo que indica que, aunque existe una valoración mayoritariamente positiva, aún hay oportunidad de mejora en la **claridad, precisión y socialización técnica** de los indicadores para garantizar una comprensión plena por parte de toda la comunidad.

 Copiar gráfico

¿Hubo coherencia entre recursos invertidos y resultados obtenidos?

7 respuestas

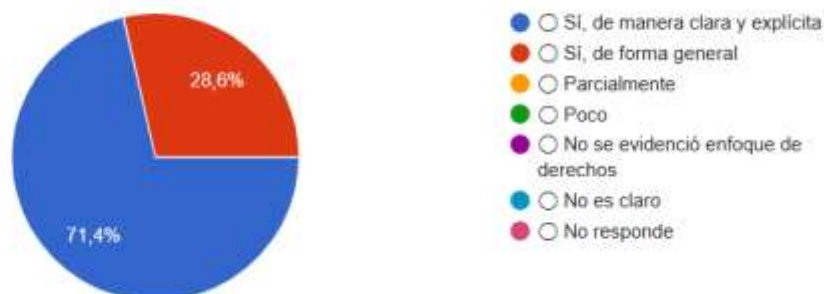


El análisis de las 7 respuestas evidencia una percepción ampliamente positiva sobre la coherencia entre los recursos invertidos y los resultados obtenidos, ya que el **57,1 %** considera que fue totalmente coherente y el **42,9 %** que fue en gran parte coherente, sin registrarse opiniones de incoherencia, falta de claridad o respuestas negativas, lo que indica una valoración unánime favorable y una adecuada correspondencia entre inversión y resultados alcanzados.

¿La rendición de cuentas incluyó enfoque de derechos?

 Copiar gráfico

7 respuestas

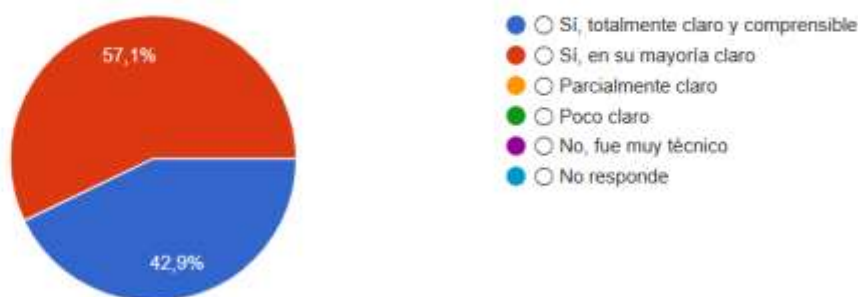


El análisis de las 7 respuestas muestra una percepción muy positiva respecto al enfoque de derechos en la rendición de cuentas, ya que el 71,4 % considera que se incluyó de manera clara y explícita y el 28,6 % que se incorporó de forma general, sin registrarse respuestas de parcialidad, poca presencia, falta de claridad o ausencia de enfoque, lo que refleja un reconocimiento mayoritario de que el proceso fue coherente con un enfoque de derechos, explícito y visible para los participantes.

¿El lenguaje utilizado fue claro y no técnico?

 Copiar gráfico

7 respuestas

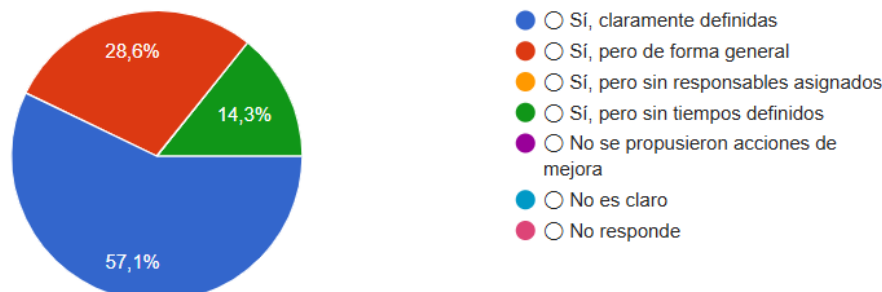


El análisis de las 7 respuestas indica que el lenguaje utilizado fue percibido como claro y accesible, dado que el 57,1 % considera que fue en su mayoría claro y el 42,9 % totalmente claro y comprensible, sin registrarse percepciones de lenguaje técnico, poca claridad o confusión, lo que evidencia una comunicación efectiva, comprensible y adecuada para la población participante.

¿Se propusieron acciones de mejora?

 Copiar gráfico

7 respuestas



El análisis de las 7 respuestas muestra que sí se propusieron acciones de mejora, ya que el 57,1 % considera que estuvieron claramente definidas, el 28,6 % que se plantearon de forma general y el 14,3 % que se propusieron sin tiempos definidos, sin registrarse percepciones de ausencia de acciones, falta de claridad o no respuesta, lo que indica que el proceso incluyó propuestas de mejora reconocidas por la mayoría, aunque con oportunidades de fortalecimiento en la definición de tiempos y niveles de especificidad.

¿Qué aspectos deben mejorar?

 Copiar gráfico

7 respuestas



El análisis de las 7 respuestas indica que los principales aspectos a mejorar se concentran en la **claridad de la información presentada** (42,9 %) y el **uso de un lenguaje más sencillo y menos técnico** (42,9 %), seguidos por la necesidad de una **presentación más ordenada de los informes** (14,3 %), sin registrarse menciones relevantes sobre mayor explicación de los datos financieros ni sobre mayor acceso a la información pública, lo que sugiere que las prioridades de mejora están centradas en la comunicación, comprensión y organización de la información.